

**Serviceeftersynet omfatter følgende kontrolpunkter:**

- Visuel kontrol af samtlige produkter og tilhørende styringers generelle tilstand
- Visuel kontrol af eventuelle støbte fundering
- Smøring af bevægelige dele efter behov
- Kontrol af elektriske sikkerhedskomponenter
- Efterspænding af elektriske forbindelser
- Efterspænding af samtlige bolte, møtrikker og anden befæstelse, hvis disse er observeres løse
- Komplet kontrol og funktionsafprøvning af produkterne
- Rengøring af eventuelle fotoceller
- Hegnslinjer gennemgås

Mængder og antal produkter, er iht. tilbud eller ordrenummer, aftalen baseres på.

Servicebesøget dokumenteres i form af en servicereport, som sendes via mail, samt et mærkat påklippet et synligt og naturligt sted, udfyldt med servicedato og den udførendes initialer.

**Formål**

Formålet med vedligeholdelsesservicen er bla. At opretholde generelle garantibestemmelser, samt at holde de leverede produkter i en drift og funktions sikker stand, så slitage og defekter forhindres i at udvikle sig. Ligeledes imødekommes arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1109 samt ændringer som nr. 832 af 1998

**Fejlretning**

Fejlretning og eventuelle reparationer udføres iht. individuel aftale og pris.

**Kontraktperiode, ændringer og opsigelse**

Kontraktperioden påbegyndes ved endelig levering af samtlige bestilte SERQURIOS produkter iht. tilbud eller ordrenummer, og er automatisk fortsættende indtil kontrakten opsiges skriftlig, dog minimum 5 år. Opsigelse skal ske skriftlig med bekræftelse for modtagelse af denne opsigelse minimum 3 måneder før udløb.

Ved ændringer til kontrakten skal der udfyldes en ny skriftlig kontrakt, eller laves en skriftlig tilføjelse til allerede eksisterende kontrakt

**Betaling**

Prisen er som i tilbud eller ordrenummer ved bestilling af SERQURIOS produkter, og den oplyste pris er pr. år, indeholdende 1 stk. service besøg pr. år. Ønskes flere servicebesøg aftales dette særskilt. Prisen indeksreguleres 1 gang årligt efter Nettoprisindeks, dog med minimum 3 %. Betalingen er pr. 1. januar i det pågældende år, og service udføres i 1 kvartal samme år, med mindre er særskilt skriftlig aftalt. Betalingsbetingelser findes på vor hjemmeside [www.ser-hegn.dk](http://www.ser-hegn.dk)

**Udenfor ovenstående:**

- **Tilkald 24/7/365, med stor vilje og kraft bag på Tlf. 75 86 82 96**
- **Ønskes andre produkter i aftalen, aftales dette skriftlig særskilt**



Jylland/Fyn  
SER Hegn ApS  
Prins Christians Kvartér 26  
7000 Fredericia  
[info@ser-hegn.dk](mailto:info@ser-hegn.dk)

Sjælland  
SER Hegn Øst ApS  
Egegårdsvej 24 A-B  
2610 Rødovre  
[infoost@ser-hegn.dk](mailto:infoost@ser-hegn.dk)

Fælles lager  
SER Hegn ApS  
Prins Christians Kvartér 26  
7000 Fredericia  
[info@ser-hegn.dk](mailto:info@ser-hegn.dk)